

개인신용정보 관리·보호지침

제 정 : 2015. 1. 13.

개 정 : 2017. 2. 27.

제1장 총칙

제1조(목적)

이 지침은 회사가 개인신용정보를 취급함에 있어 「개인정보보호법」, 「신용정보 이용및보호에관한법률」 및 「신용정보업 감독규정」 과 관련 개인신용정보의 효율적 수집·이용 및 체계적 관리를 기하고, 신용정보주체의 개인정보를 보호함에 있어 고려하여야 할 사항들을 정하는 것을 목적으로 한다.

제2조(적용범위)

개인신용정보의 관리 및 보호에 관한 사항으로 관련 법령이나 감독규정 등에 다른 정함이 있는 경우 외에는 본 지침이 정하는 바에 따른다.

제3조(용어의 정의)

본 지침에서 사용하는 용어의 정의는 다음 각 호와 같다.

1. “개인신용정보”라 함은 신용정보이용및보호에관한법률 시행령 제2조에서 정한 정보 중 거래상대방 개인에 대한 식별정보, 신용거래정보, 신용능력정보 등을 말한다.
2. “고객정보관리인”이라 함은 신용정보관리보호를 총괄하는 자로 회사가 지정한 자를 말한다.
3. “동의철회권”이라 함은 고객이 더 이상 본인 정보를 제3자(신용정보집중기관, 신용정보회사, 업무위탁회사는 제외)에게 제공하거나, 정보를 제공받은 자가 본인에게 전화, e-mail 등의 직접 마케팅을 하지 못하도록 요청할 수 있는 권리를 말한다.
4. “전화수신거부권(Do-Not-Call)”이라 함은 고객이 더 이상 본인에게 금융회사 및 제휴회사등의 전화 마케팅을 하지 못하도록 요청할 수 있는 권리를 말한다.
5. “제휴회사 등”이라 함은 개인신용정보의 제공·조회·이용 동의 등에 의거 회사로부터 신용정보를 제공받은 자를 말한다.
6. “개인신용정보시스템”이라 함은 신용정보의 제공 및 이용에 관련된 하드웨어, 소프트웨어 및 업무체계 등을 말한다.

제2장 개인신용정보의 수집 및 활용 명확화

제4조(정보의 취급)

- ① 회사의 임직원(퇴직자를 포함한다)은 본 지침에 따라 제공받은 신용정보를 영업상 목적 이외의 용도로 사용하여서는 안되며, 제공받은 정보가 누설되지 않도록 하여야 한다.
- ② 회사의 임직원은 신용정보의 제공 및 이용이 특정고객에게 부당한 이익을 제공하기 위한 목적으로 이용되지 않도록 하여야 한다.

제5조(개인신용정보 수집·이용·제공·조회 동의서의 징구)

“개인신용정보 제공·조회·이용 동의서”는 (별지1)의 양식을 활용하여 징구하여야 한다.

제6조(사전설명 및 고지)

- ① 제휴회사 등에 신용정보를 제공할 경우 제휴 회사, 제공 목적, 제공하는 신용정보의 내용 등을 회사 인터넷 홈페이지에 게시하여야 한다.
- ② 회사는 동의서 상의 동의 내용 및 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」 등에서 부여하고 있는 각종 권리사항을 고객이 충분히 인지할 수 있도록 "고객권리안내문(별지2)"을 작성하여 고객 앞 교부하여야 하며, 고객권리안내문은 인터넷 홈페이지에 상시 게시하고, 고객 동의시 동의할 내용과 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」 등에서 보장하고 있는 신용정보주체의 권리를 고객 동의서 징구시에 충분히 설명하여야 한다.

제7조(신용정보의 제공)

회사는 고객정보를 제공받아 활용하는 제휴 회사 등과 계약을 체결할 때 다음 각 호의 내용이 포함된 별도의 "약정"을 체결하고 약정 이행사항을 수시로 점검하여야 한다.

1. 제공된 고객정보의 업무목적외 사용 및 제3자 앞 제공 금지
2. 정보활용 통제 및 전담 관리자 지정
3. 고객정보 송수신시 정보유출 절차
4. 고객정보의 폐기 및 반납시 절차
5. 제휴업체에 대한 신용정보 활용실태 점검 지원
6. 고객정보 관리약정 위반시 책임소재 및 제재내용
7. 정보담당자에 대한 교육

제8조(신용정보의 활용기준 설정)

- ① 회사는 고객에게 불이익을 줄 수 있는 연체 등 개인신용정보의 최대 활용기간을 5년으로 한정하여야 한다. 다만, 동 관리기간에도 불구하고 리스크 측정 등의 모델 적용시 참

고 데이터로 활용할 수 있다.

② 제1항의 정보활용기간이 경과한 채무정보, 신탁계약 해지자의 개인 정보 등은 제3자앞으로 제공할 수 없다.

제3장 고객의 자기정보 통제권 보장

제9조(동의철회권)

① 고객은 회사에 본인 신용정보의 제3자 앞 제공 중지를 요청할 수 있으며, 회사는 고객의 요청에 따라 해당 제3자 앞 신용정보의 신규제공 및 정보를 제공받은 자가 본인에게 전화, e-mail 등의 직접 마케팅을 하지 못하도록 적절한 조치를 취하여야 한다.

② 제1항의 동의철회 신청은 (별지3)의 신용정보 제공·이용 동의 철회 및 전화수신거부 요청서에 의하며 본인확인 절차를 거쳐 전화 및 서면을 통하여 가능하며, 신청자격은 신용정보주체에 한한다.

③ 회사는 신규 상품 개발 지원, 기존 계약관계의 안정성 등을 위하여 계약체결일로부터 3개월을 초과하지 않은 고객에 대한 동의철회 신청과 신용정보 인프라를 해할 우려가 있는 신용정보 집중기관, 신용정보회사(신용정보이용및보호에관한법률 제4조 1항1호에 의한 신용조회업 허가를 받은 자. 이하 같음), 업무위탁회사 등에 대한 동의철회 신청은 제한할 수 있다.

④ 회사는 동의철회 접수일로부터 1개월 이내에 해당 제휴회사등에 신규정보 제공 중단 조치를 완료하여야 하며, 기 제공된 정보에 대하여는 접수일의 익월 10일까지 제휴회사등에 통보하여 제휴회사등으로부터 통보일로부터 1개월 이내 처리결과를 회신받는 등 제휴회사등이 신청고객에 대한 직접마케팅을 중단할 수 있도록 조치하여야 한다.

제10조(전화수신거부권)

① 고객은 회사 및 제휴회사등에 전화마케팅 중단을 요청할 수 있으며 회사는 직접 접 또는 제휴회사등이 전화마케팅을 하지 못하도록 적절한 조치를 취하여야 한다.

② 제1항의 전화수신거부 신청은 본인확인 절차를 거쳐 전화 및 서면을 통하여 가능하며, 신청자격은 신용정보주체에 한한다.

③ 회사는 전화마케팅을 하는 제휴회사등이 자기회사명, 정보제공자 등을 미리 안내하여 고객정보의 취득경로를 고객이 인지할 수 있도록 제휴회사등과의 계약시 동 내용을 제휴 계약서에 포함하는 등의 필요한 조치를 마련하여야 한다.

④ 회사는 전화수신거부 접수일로부터 1개월 이내에 자체 진행하는 전화마케팅이 중단될 수 있도록 조치하여야 하며, 제휴회사등에 대한 전화수신거부 신청의 경우에는 접수일의 익월 10일까지 제휴회사등에 통보하여 제휴회사등으로부터 통보일로부터 1개월 이내 처리

결과를 회신받는 등 제휴회사등이 신청고객에 대한 전화마케팅을 중단할 수 있도록 조치하여야 한다.

제11조(조회 동의 및 고지)

- ① 회사는 신용조회회사 또는 신용정보집중기관으로부터 고객의 개인신용정보를 제공받으려는 경우 사전 동의를 받아야 한다.
- ② 제 1항에 따른 신용조회회사의 개인신용정보 조회시 고객에게 신용등급이 하락할 수 있음을 고지하여야 한다.

제12조(신용정보의 제공사실 통보 요구)

- ① 회사는 고객이 신용정보의 제공사실 통보를 요청하는 경우 본인확인 절차를 통하여 요구 받은 날로부터 7일 이내에 최근 1년간 그 신용정보주체의 본인정보를 직접 제공 받은 자, 그 정보의 이용목적, 제공일 및 주요내용 등을 신용정보주체에게 통보하여야 한다.
- ② 제1항에 따라 신용정보주체에게 통보한 내용은 3년간 보존하여야 한다

제13조(상거래거절 근거 신용정보의 고지)

신용조회회사 및 신용정보집중기관으로부터 제공받은 신용정보로서 상거래관계 설정을 거절하거나 중지한 경우에는, 고객의 요구가 있으면 그 거절 또는 중지의 근거가 되는 정보 등을 고객에게 고지하여야 한다,

제14조(신용정보의 열람 및 오류정보 정정청구)

고객은 본인 정보의 열람을 요청할 수 있으며, 회사는 고객의 신용정보 정정 요청시 그 정확성을 확인한 후 정정의 필요성이 인정되는 경우 즉시 당해 신용정보를 제공받은 자 또는 당해 신용정보주체가 요구하는 자에게 정정내용을 통보하여야 한다.

제15조(우월적 지위를 이용한 정보제공 동의 강요 금지)

회사의 우월적 지위를 이용하여 금융거래시 마케팅 목적의 정보제공 동의를 강요하는 행위는 금지하며, 부가적인 정보제공에 동의하지 않아도 금융거래과정에서 불이익 없음을 별지1의 "개인신용정보 제공·조회·이용 동의서"에 명시하여야 한다.

제16조(신용정보의 삭제 요구)

- ① 고객은 상거래관계 종료 후 다음 각 호와 같이 개인신용정보의 종류에 따른 해당 기간이 경과한 경우에 자신의 개인신용정보 파기(또는 삭제)를 요청할 수 있

다.

1. 금융거래 등 상거래관계의 설정 및 유지 등에 필수적인 개인신용정보의 경우 5년
 2. 제1호에 해당하는 경우를 제외한 개인신용정보의 경우 3개월
- ② 고객이 자신의 개인신용정보 파기(또는 삭제)를 요청하는 경우에는 영업점에 내방하여 '개인신용정보 삭제 요구서(별지4)'를 작성하여 신청할 수 있다.

제4장 내부통제 강화

제17조(내부직원의 고객 신용정보 오·남용 방지)

회사는 고객 신용정보의 오·남용 방지를 위하여 신용정보의 조회권한을 차등 부여하고 준법감시(또는 감사)담당자는 필요시 고객신용정보 조회현황을 점검하는 등 적절한 조치를 취하여야 한다.

제18조(보안대책)

- ① 회사는 신용정보의 제공 및 이용에 대한 권한이 부여된 자에 한해 개인신용정보시스템(물리적 공간 포함)에 접근할 수 있도록 통제하여야 한다.
- ② 회사는 개인신용정보시스템에 대한 공격 또는 침입을 방지하기 위한 보안시스템을 구축하여야 한다.
- ③ 회사는 화재, 홍수 등 천재지변으로 인한 신용정보의 파괴, 손실 또는 손상으로부터 신용정보를 보호할 안전관리 대책을 마련하여야 한다.
- ④ 회사는 고객정보 유출 및 대응사례 등을 발굴하여 개인신용정보의 제공 및 이용에 종사하는 직원에 대하여 개인신용정보의 보호에 대한 교육을 실시하여야 한다.

제5장 기타

제19조(민원처리)

신용정보의 제공 및 취급과 관련하여 발생한 민원처리 및 피해고객의 구제절차는 민원담당부서에서 담당한다. 이 경우 민원담당 부서는 민원사항에 대한 안내 및 상담, 처리, 그리고 결과 통지 등 민원처리관련 일체의 업무를 수행하여야 한다

제20조(제재)

고의 또는 중대한 과실로 신용정보를 무단으로 조회하거나 제4조를 위반하여 회사에 손실을 끼친 임직원에 대한 제재는 인사관련규정 등에서 정하는 바에 의한다.

제21조(기록보존)

회사는 제9조 및 제10조와 관련한 고객의 신청내용을 최소 1년간 보관하여 분쟁에 대비하여야 한다

제22조(보칙)

본 지침에서 정하지 아니한 사항은 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」, 동법 시행령등 관계 법령과 회사의 「내부통제기준」, 「내부통제기준시행세칙」, 「개인정보처리방침」 등이 정하는 바에 의한다.

부 칙 <2015. 1. 13.>

제1조(시행일) 본 지침은 2015. 01. 13.부터 시행한다.

부 칙 <2017. 2. 27.>

제1조(시행일) 본 지침은 2017. 3. 6.부터 시행한다.

(별지 1)

(위탁자 및 수익자, 기타 계약거래상대방)

개인(신용)정보 수집·이용·제공 동의서[필수]

고객의 권리에 대한 안내

본 필수동의서(계약체결)의 동의를 거부하시는 경우에는 계약 체결·이행 등이 불가능하며, **동 필수 동의서(계약체결)의 동의사항에 대한 동의만으로 계약체결을 위한 동의는 완료됩니다.**

(주)무궁화신탁 귀중

1. 개인(신용)정보 **수집·이용**에 관한 사항

본인은 귀사가 「개인정보 보호법」 및 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」에 따라 **본인의 개인(신용)정보를 다음과 같이 수집·이용하는 것에 동의합니다.** 동의 미동의

개인(신용)정보의 수집·이용 목적

- 계약의 체결·유지·이행·관리·개선, 본인 여부 확인, 법령상 의무이행, 금융사고 조사, 분쟁·민원처리

수집·이용할 개인(신용)정보의 내용

- 개인식별정보 : 성명, 주민등록번호 등 고유식별정보, 주소, 연락처, 직업, 국적
- 거래정보 : 상품 및 서비스의 종류, 거래조건, 거래일시, 금액 등 거래 설정내역, 기타 생성정보 등
- 연체정보 등 : 신용도판단정보, 공공정보 등

개인(신용)정보의 보유·이용 기간

- 거래종료 후 5년(단, 금융사고조사, 분쟁해결, 민원처리, 자본시장법 등 법령상 의무이행을 위한 경우 별도 보관)

2. 개인(신용)정보 **조회**에 관한 사항

본인은 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」 제32조제2항 및 「개인정보 보호법」 제24조에 따라 귀사가 신용조회회사를 통해 **다음과 같이 본인의 신용정보를 조회하는 것에 동의합니다.** 동의 미동의

개인(신용)정보의 조회기관 : 미정

개인(신용)정보의 조회 목적

- 본 계약(본 계약 이전 발생 거래정보 포함)의 계약유지 및 사후관리

조회할 개인(신용)정보의 내용

- 개인식별정보, 신용거래정보, 연체 등 채무불이행 정보, 직업·재산 등 신용능력정보, 공공기관보유정보, 신용등급 및 평점, 타 기관의 신용정보 조회기록 등

조회동의 유효 기간

- 상기 동의는 본 계약 소멸 시까지 효력이 유지되며 계약의 갱신 등으로 변경되는 경우에도 유효하나, 본인이 신청한 금융거래가 귀사에 의해 거절된 경우에는 그 시점까지만 유효함. 다만, 본 계약 이전 발생한 신용거래정보가 존재하는 경우에는 기존 계약의 소멸 시까지 유효

※ 당사가 신용조회회사를 통하여 귀하의 **개인신용정보를 조회한 기록은 타 금융기관 등에 제공될 수 있으며, 귀하의 신용등급이 하락할 수 있음**을 알려 드립니다.

3. 개인(신용)정보의 **업무위탁**에 관한 사항

본인은 귀사의 업무수탁자가 「개인정보 보호법」 및 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」에 따라 **본인의 개인(신용)정보를 다음과 같이 처리하는 것에 동의합니다.** 동의 미동의

※ 본 동의 이후에 추가되는 개인정보처리 수탁사는 **회사 홈페이지를 통하여 확인할 수 있습니다.**

(차입형 토지신탁 분양계약자)

개인(신용)정보 동의서 [필수]

고객의 권리에 대한 안내

본 필수동의서(계약체결)의 동의를 거부하시는 경우에는 계약 체결·이행 등이 불가능하며, **동 필수 동의서(계약체결)의 동의사항에 대한 동의만으로 계약체결을 위한 동의는 완료됩니다.**

(주)무궁화신탁 귀중

1. 개인(신용)정보 수집·이용에 관한 사항

동의 미동의

본인은 귀사가 「개인정보 보호법」 및 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」에 따라 본인의 개인정보를 다음과 같이 수집·이용하는 것에 동의합니다.

- 개인(신용)정보의 수집·이용 목적
 - 계약의 체결·유지·이행·관리·개선, 본인 여부 확인, 법령상 의무이행, 금융사고 조사, 분쟁·민원처리
- 수집·이용할 개인(신용)정보의 내용
 - 개인식별정보 : 성명, 주민등록번호 등 고유식별정보, 주소, 연락처
 - 분양계약정보 : 동·호수, 분양대금, 분양조건 등 분양계약 내용
- 개인(신용)정보의 보유·이용 기간
 - 거래종료 후 5년(단, 금융사고조사, 분쟁해결, 민원처리, 자본시장법 등 법령상 의무이행을 위한 경우 별도 보관)

2. 개인(신용)정보의 업무위탁에 관한 사항

본인은 귀사의 업무수탁자가 「개인정보 보호법」 및 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」에 따라 본인의 개인(신용)정보를 다음과 같이 처리하는 것에 동의합니다.

동의 미동의

다만, 본 동의 이후 발생하는 업무 위·수탁계약은 회사 홈페이지를 통하여 확인하실 수 있습니다.

- 개인(신용)정보 처리 수탁사
 - OO분양대행사, 입주업무를 위한 수탁사(미정), 임대차 및 관리업무를 위한 수탁사(미정)
- 개인(신용)정보의 처리 목적
 - 분양 관련 업무, 입주 관련 업무, 임대차 및 관리 업무, IT업무개발 및 운영 등
- 처리할 개인(신용)정보의 내용
 - 필수적 수집·이용에 동의한 개인정보
- 개인(신용)정보의 보유·이용 기간위탁계약 종료 시까지 또는 위탁업무 완료 시까지 (단, 관련법령의 별도 규정이 있는 경우 그 기간까지)

3. 개인(신용)정보 제공에 관한 사항

본인은 귀사가 「개인정보 보호법」 및 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」에 따라 본인의 개인정보를 다음과 같이 제3자에게 제공하는 것에 동의합니다.

동의 미동의

- 개인(신용)정보를 제공 받는 자 및 제공목적
 - 시공사 000, 중도금대출금융기관 : 분양현황, 분양대금 납입정보, 소유권 이전 등 분양관련업무
 - 위탁자 000 : 분양계약 체결 관련 분양매출 세금신고·납부
- 제공할 개인(신용)정보의 내용
 - 이름, 주민등록번호 등 고유식별정보, 동·호수 및 연락처, 생년월일, 분양계약일, 분양금 납입현황
- 제공받는자의 개인(신용)정보의 보유·이용 기간

- 거래종료 후 5년

4. 고유식별정보의 **처리**에 관한 사항

본인은 귀사 및 귀사의 업무수탁자가 「개인정보 보호법」 및 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」에 따라 본인의 **고유식별정보를 다음과 같이 처리하는 것에 동의합니다.** 동의 미동의

고유식별정보의 처리 목적

- 계약의 체결·유지·이행·관리·개선, 본인 여부 확인, 법령상 의무이행, 금융사고 조사, 분쟁·민원처리

처리할 고유식별정보의 내용

- 주민등록번호, 여권번호, 운전면허번호, 외국인등록번호

※ 본인은 본 동의서의 내용을 이해하였으며, 개인(신용)정보 수집·이용·제공에 관한 고객 권리에 대하여 자세히 설명을 들었습니다.

※ 개인정보 처리 방침(또는 신용정보활용체제의 공시)은 당사 인터넷 홈페이지를 통하여 공시되므로, 상세한 내용은 홈페이지에서 확인할 수 있습니다.

년 월 일

본인 성명: (인/서명)
 (동의자가 대리인인 경우)대리인 성명: (인/서명)

※ 동의자가 대리인인 경우 명의인이 대리인에게 명시적으로 선택동의서의 동의까지 위임한 경우가 아니라면 **대리인은 명의인의 필수동의서에 한해 동의할 수 있음**을 알려 드립니다.

(관리형 토지신탁 분양계약자)

개인(신용)정보 동의서[필수]

고객의 권리에 대한 안내

- 본 필수동의서(계약체결)의 동의를 거부하시는 경우에는 계약 체결·이행 등이 불가능하며, 동 필수동의서(계약체결)의 동의사항에 대한 동의만으로 계약체결을 위한 동의는 완료됩니다.

위탁자 000 · 수탁자 (주)무궁화신탁 · 시공사 000 귀중

1. 개인(신용)정보 수집·이용에 관한 사항

동의 미동의

본인은 귀사가 「개인정보 보호법」 및 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」에 따라 본인의 개인(신용)정보를 다음과 같이 수집·이용하는 것에 동의합니다.

- 개인(신용)정보의 수집·이용 목적
 - 계약의 체결·유지·이행·관리·개선, 본인 여부 확인, 법령상 의무이행, 금융사고 조사, 분쟁·민원처리
- 수집·이용할 개인(신용)정보의 내용
 - 개인식별정보 : 성명, 주민등록번호 등 고유식별정보, 주소, 연락처
 - 분양계약정보 : 동·호수, 분양대금, 분양조건 등 분양계약 내용
- 개인(신용)정보의 보유·이용 기간
 - 거래종료 후 5년(단, 금융사고조사, 분쟁해결, 민원처리, 자본시장법 등 법령상 의무이행을 위한 경우 별도 보관)

2. 개인정보의 업무위탁에 관한 사항

본인은 귀사의 업무수탁자가 「개인정보 보호법」 및 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」에 따라 본인의 개인(신용)정보를 다음과 같이 처리하는 것에 동의합니다.

동의 미동의

- 개인정보 처리 수탁사
 - OO분양대행사,000,000
- 개인정보의 처리 목적
 - 분양 관련 업무, 입주 관련 업무, 임대차 및 관리 업무 등
- 처리할 개인정보의 내용
 - 필수적 수집·이용에 동의한 개인정보
- 개인정보의 보유·이용 기간위탁계약 종료 시까지 또는 위탁업무 완료 시까지(단, 관련법령의 별도 규정이 있는 경우 그 기간까지)

3. 개인정보 제공에 관한 사항

본인은 귀사가 「개인정보 보호법」 및 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」에 따라 본인의 개인정보를 다음과 같이 제3자에게 제공하는 것에 동의합니다.

동의 미동의

- 개인정보를 제공 받는 자 및 제공목적
 - 중도금대출금융기관 : 분양현황, 분양대금 납입정보, 소유권 이전 등 분양관련업무
- 제공할 개인정보의 내용
 - 이름, 동·호수 및 연락처, 생년월일, 분양계약일, 분양금 납입현황
- 제공받는자의 개인(신용)정보의 보유·이용 기간
 - 거래종료 후 5년

개인(신용)정보 동의서

(주)무궁화신탁 귀중

☑ 개인정보 보호법 및 신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률에 따라 개인정보의 수집·이용 및 고유 식별정보의 처리에 관한 동의를 득하고자합니다. 아래의 내용을 확인하신 후 '동의여부'를 체크하시기 바랍니다.

- 아 래 -

[고객권리에 대한 안내]

귀하가 본 동의서의 동의를 거부하실 경우 매매계약을 체결할 수 없으며, 본 동의서의 동의사항에 대한 동의만으로 매매계약을 위한 동의는 완료됩니다.

1. 개인(신용)정보 수집·이용에 관한 사항

가. 수집·이용목적 : 계약의 체결·유지·이행·관리·개선, 본인 여부 확인, 법령상 의무이행, 금융사고 조사, 분쟁·민원처리

나. 수집·이용항목

- 개인식별정보 : 주민등록번호 등 고유식별정보, 성명, 주소, 연락처
- 매매계약정보 : 매매물건정보(동·호수, 소재지 등), 매매대금, 매매조건 등 매매계약 내용

다. 이용 및 보유기간 : **사업종료 후 5년**. 다만, 금융사고조사, 민원·분쟁처리, 법령상 의무 이행을 위한 경우 별도보관

라. 동의여부 : 상기 목적으로 개인(신용)정보를 수집·이용 하는것에 동의 미동의

2. 개인(신용)정보 제공에 관한 사항

가. 제공목적 : 계약의 체결·유지·이행·관리·개선, 본인 여부 확인, 법령상 의무이행, 금융사고 조사, 분쟁·민원처리

나. 제공기관 : 본 건 관련 신탁사업의 우선수익자, 위탁자

다. 제공항목

- 개인식별정보 : 성명, 생년월일, 주소, 연락처
- 매매계약정보 : 매매물건정보(동·호수, 소재지 등), 매매대금, 매매조건 등 매매계약 내용

라. 이용 및 보유기간 : **사업종료 후 5년**. 다만, 금융사고조사, 민원·분쟁처리, 법령상 의무 이행을 위한 경우 별도보관

마. 동의여부 : 상기 목적으로 개인(신용)정보를 제공 하는것에 동의 미동의

3. 개인(신용)정보 위탁에 관한 사항 : 본 건 관련 위탁사항 없음.

4. 고유식별 정보 처리에 관한 사항

가. 처리목적 : 본인확인 및 소유권이전

나. 처리할 고유식별정보 : 주민등록번호 등 고유식별정보

다. 동의여부 : 상기 목적으로 고유식별정보를 처리하는 것에 동의 미동의

-본인은 본 동의서의 내용을 이해하였으며, 개인정보 수집·이용에 관한 고객권리에 대하여 자세히 설명을 들은 후 동의여부를 체크하였습니다.

-개인정보 처리 방침(또는 신용정보활용체제의 공시)은 당사 인터넷 홈페이지를 통하여 공시되므로, 상세한 내용은 홈페이지에서 확인할 수 있습니다.

20 년 월 일

본인 성명 : (인 / 서명)
(동의자가 대리인인 경우)대리인 성명 : (인 / 서명)

입찰 참가자 개인(신용)정보 동의서

무궁화신탁 귀중

☑ 개인정보 보호법 및 신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률에 따라 개인(신용)정보의 수집·이용 및 고유식별정보의 처리에 관한 동의를 득하고자합니다. 아래의 내용을 확인하신 후 '동의여부'를 체크하시기 바랍니다.

- 아 래 -

[고객권리에 대한 안내]

귀하가 본 동의서의 동의를 거부하실 경우 입찰 신청을 할 수 없으며, 본 동의서의 동의사항에 대한 동의만으로 입찰신청을 위한 동의는 완료됩니다.

1. 개인정보 수집·이용에 관한 사항

가. 수집·이용목적 : 공매입찰 참가

나. 수집·이용항목 : 주민등록번호 등 고유식별정보, 성명, 주소, 연락처 등 입찰신청 내용

다. 이용 및 보유기간 : **사업종료 후 5년**. 다만, 금융사고조사, 민원·분쟁처리, 법령상 의무 이행을 위한 경우 별도보관

라. 동의여부 : 상기 목적으로 개인(신용)정보를 수집·이용 하는 것에 동의 미동의

2. 개인정보 제3자 제공 및 업무위탁 : 본건 관련 제3자 제공 및 업무위탁사항 없음.

3. 고유식별 정보 처리에 관한 사항

가. 처리목적 : 공매입찰자 본인확인

나. 처리할 고유식별정보 : 주민등록번호 등 고유식별정보

다. 동의여부 : 상기 목적으로 고유식별정보를 처리하는 것에 동의 미동의

-본인은 본 동의서의 내용을 이해하였으며, 개인정보 수집·이용에 관한 고객권리에 대하여 자세히 설명을 들은 후 동의여부를 체크하였습니다.

-개인정보 처리 방침(또는 신용정보활용체제의 공시)은 당사 인터넷 홈페이지를 통하여 공시되므로, 상세한 내용은 홈페이지에서 확인할 수 있습니다.

20 년 월 일

본인 성명 : (인 / 서명)

(동의자가 대리인인 경우)대리인 성명 : (인 / 서명)

청약신청자 개인정보동의서

무궁화신탁 귀중

개인정보 보호법에 따라 개인정보의 수집·이용에 관한 동의를 득하고자합니다. 아래의 내용을 확인하신 후 '동의여부'를 체크하시기 바랍니다.

- 아 래 -

[고객권리에 대한 안내]

귀하가 본 동의서의 동의를 거부하실 경우 청약신청을 할 수 없으며, 본 동의서의 동의사항에 대한 동의만으로 청약신청을 위한 동의는 완료됩니다.

1. 개인정보 수집·이용에 관한 사항

가. 수집·이용목적 : 사전 분양계약 신청 및 신청금 납부

나. 수집·이용항목

- 개인식별정보 : 성명, 생년월일, 주소, 연락처
- 청약신청정보 : 계약예정 동·호수, 청약금, 청약조건 등 청약신청 내용

다. 이용 및 보유기간 : 청약금 반환 또는 분양계약 후 3년. 다만, 금융사고조사, 민원·분쟁처리, 법령상 의무 이행을 위한 경우 별도보관

라. 동의여부 : 상기 목적으로 개인정보를 수집·이용 하는것에 동의 미동의

2. 개인정보의 업무위탁에 관한 사항

본인은 귀사의 업무수탁자가 「개인정보 보호법」에 따라 본인의 개인정보를 다음과 같이 처리하는 것에 동의합니다. 동의 미동의

가. 개인정보 처리 수탁사 : OO분양대행사

나. 개인정보의 처리 목적 : 청약자 신청 및 분양계약 전환 관리

다. 처리할 개인정보의 내용 : 수집·이용에 동의한 개인정보

라. 이용 및 보유기간 : 위탁계약 종료 시까지 또는 위탁업무 완료 시까지(단, 관련법령의 별도 규정이 있는 경우 그 기간까지)

마. 동의여부 : 상기목적으로 본인의 개인정보를 위탁하는 것에 동의 미동의

-본인은 본 동의서의 내용을 이해하였으며, 개인정보 수집·이용에 관한 고객권리에 대하여 자세히 설명을 들은 후 동의여부를 체크하였습니다.

-개인정보 처리 방침(또는 신용정보활용체제의 공시)은 당사 인터넷 홈페이지를 통하여 공시되므로, 상세한 내용은 홈페이지에서 확인할 수 있습니다.

20 년 월 일

본인 성명 : (인 / 서명)

(동의자가 대리인인 경우)대리인 성명 : (인 / 서명)

신용정보 제공·이용에 대한 고객권리 안내문

1. 금융서비스 이용 범위

가. 고객의 신용정보는 금융거래의 설정·유지여부 판단 목적 및 고객이 동의한 목적만으로 이용됩니다.

나. 필수적 정보에 대한 수집·이용 및 제공은 계약의 체결 및 이행을 위하여 필수적이므로, 위 사항에 동의하지 않으면 금융(신탁)거래관계의 설정 및 유지가 가능합니다. 반면 선택적 정보에 대한 수집·이용 및 제공에 대하여는 거부하실 수 있습니다. 다만, 동의하지 않으실 경우 금융(신탁)거래 조건 등에 불이익을 받거나 부가되는 혜택을 제공받을 수 없습니다. 위탁자 등이 법인인 경우 제공정보가 신용정보에 해당 시 당 안내문이 준용됩니다.

2. 「개인정보보호법」 및 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」 상의 고객 권리

가. 본인정보의 처리 정지 요구

고객은 가입신청 시 동의한 본인 개인(신용)정보의 제3자 제공 또는 당사의 신탁상품(서비스)소개 등 영업목적의 사용에 대하여 전체 또는 사안별로 당사에 처리의 정지를 요구할 수 있습니다(개인정보보호법 제37조 제1항, 신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률 제37조). 다만,

- ① 법률에 특별한 규정이 있거나 법령상 의무를 준수하기 위하여 불가피한 경우,
- ② 다른 사람의 생명·신체를 해할 우려가 있거나 다른 사람의 재산과 그 밖의 이익을 부당하게 침해할 우려가 있는 경우,
- ③ 개인정보를 처리하지 아니하면 정보주체와 약정한 서비스를 제공하지 못하는 등 계약의 이행이 곤란한 경우로서 정보주체가 그 계약의 해지 의사를 명확하게 밝히지 아니한 경우에는 처리정지 요구가 거절될 수 있습니다(개인정보보호법 제37조 제2항)

또한 고객의 신용도 등을 평가하기 위해 전국은행연합회 또는 신용조회회사 등에 제공하는 것에 대해서는 중단시킬 수 없습니다(신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률 제37조).

나. 본인정보의 제3자 제공사실 통지 요구

고객은 당사가 본인정보를 전국은행연합회, 신용조회회사, 타 금융회사 등 제3자에게 제공한 경우 제공한 본인정보의 주요 내용 등을 알려주도록 당사에 요구할 수 있습니다. 다만, 내부 경영관리 목적으로 이용하거나 반복적 업무위탁을 위하여 제공하는 경우 등에는 그러하지 아니합니다(신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률 제35조).

다. 금융(신탁)거래 거절 근거 신용정보 고지 요구

고객은 당사가 전국은행연합회, 신용조회회사 등으로부터 제공받은 연체정보 등에 근거하여 금융(신탁)거래를 거절·증지하는 경우에는 그 거절·증지의 근거가 된 신용정보, 동 정보를 제공한 기관의 명칭·주소·연락처 등을 고지해 줄 것을 당사에 요구할 수 있습니다(신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률 제36조).

라. 본인정보의 열람 및 정정, 삭제 요구

고객은 전국은행연합회, 신용조회회사, 금융회사 등이 보유한 본인정보에 대해 열람 청구가 가능하며, 본인정보가 사실과 다른 경우에는 이의 정정 및 삭제를 요구할 수 있으며, 그 처리결과에 이의가 있는 경우 금융위원회에 시정을 요청할 수 있습니다(신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률 제38조). 또한 금융(신탁)거래가 종료되고 일정 기간이 경과한 경우에는 당사에 본인정보의 삭제를 요구할 수 있습니다(동법 제38조의3).

마. 본인정보의 무료 열람 요구

고객은 본인정보를 신용조회 회사를 통하여 연간 일정 범위 내에서 무료로 열람할 수 있습니다(신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률 제39조). 자세한 사항은 각 신용조회회사에 문의하시기 바랍니다.

▶▶ 연락처

- 한국기업데이터㈜ : ☎ 02-3215-2500 인터넷 홈페이지 <http://www.cretop.com>
- 한국신용평가정보㈜ : ☎ 02-3771-1000 인터넷 홈페이지 <http://www.kisinfo.com>

3. 위의 권리행사와 관련하여 불편함을 느끼시거나 애로가 있으신 경우 아래로 연락하여 주시기 바랍니다.

▶▶ 연락처

- 당사 : ☎무궁화신탁 ☎ 02-3456-0000, 서울특별시 강남구 테헤란로 534,19층
- 금융투자협회 : ☎ 02-2003-9000, 서울특별시 영등포구 여의도동 45-2
- 금융감독원 : ☎ 02-3145-5114, 서울특별시 영등포구 여의도동 27

(별지 3)

신용정보 제공·이용 동의 철회 및 전화수신거부 요청서

「신용정보의이용및보호에관한법률」 제37조에 따라 아래 인적 사항에 대한 신용정보 제공·이용 동의 철회 및 전화수신거부를 요청합니다.

신청사항	<input type="checkbox"/> 신용정보 제공·이용 동의 철회 <input type="checkbox"/> 전화수신거부 요청	
인적사항	성명 :	전화번호 :
	생년월일 :	
	주소 :	
접수자 :	접수시간 :	

년 월 일

요구인

(서명 또는 인)

(주)무궁화신탁 귀하

개인신용정보 삭제 요구서

※ 아래 유의사항을 반드시 읽고 작성하여 주시기 바랍니다.

정보주체 (요청인)	성 명			
	생년월일			
	주 소			

대리인	성 명			
	생년월일		정보주체와의 관계	
	주 소			

유의사항	<ol style="list-style-type: none">개인신용정보 삭제 요구는 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」 제38조의3에 따라 금융거래가 종료된 경우 본인의 개인신용정보를 복구 불가능한 방법으로 삭제하는 것을 의미하며, 삭제로 인하여 자료열람 등에 대한 제한이 발생할 수 있습니다.「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」 시행령 제33조의3제1항에 근거하여 개인신용정보의 삭제 요구는 필수적인 개인신용정보인 경우 금융거래 종료 후 5년, 그 밖의 개인신용정보의 경우 3개월이 경과한 경우에 한하여 요구하실 수 있습니다.「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」 제20조의2제2항 각 호에 따라 다른 법률에 따른 의무를 이행하기 위하여 불가피한 경우 등에는 본인의 개인신용정보의 삭제를 요구할 수 없습니다.
------	--

상기내용을 이해하였으며 (주)무궁화신탁과의 금융거래종료에 따른 개인신용정보의 삭제를 요구합니다.

년 월 일

요구인

(서명 또는 인)